**附件一：**首都医科大学附属北京潞河医院产科导乐减痛陪产服务项目评分标准

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 内容 | 赋分 | 评分细则 |
| 价格部分（20分） | 服务费价格（10分） | 采用低价优先法计算，评标基准价为满足磋商文件要求且最低的报价，其价格分为满分，其他报价人的价格分统一按下列公式计算：得分=（评标基准价/报价）×价格权值（10%）×100。备注：报价是指所有服务模式及服务价格总和的平均值（保留小数点后两位） |
| 管理费价格（10分） | 评标基准价为满足磋商文件要求且最高的报价，其价格分为满分，得分=（管理费缴纳比例/评审基准价）×价格权重（10%）×100 备注：保留小数点后两位 |
| 商务部分（22分） | 项目业绩（10分 | 投标人近三年（2022年1月1日后）同类服务项目业绩，以合同首页、内容页、金额页及签字盖章页为评审依据，每提供一个有效业绩2分，最多10分。备注：同一业主方，不同服务期合同按一份案例业绩计算。 |
| 业绩评价（6分） | 投标人提供近三年同类服务项目甲方评价，一个好评2分，最多6分，提供评价证明对照前合同。 |
| 管理体系认证（6分） | 有效的质量管理体系（ISO9001或GB/T19001）、环境管理体系（ISO14001或GB/T24001）、职业健康安全管理体系（OHSAS18001或ISO45001或GB/T28001）认证证书，每有一项2分，最高6分。 |
| 技术服务部分（58分） | 人员要求（6分） | 拟派本项目导乐师具有中国妇幼保健协会颁发的《导乐师》证书，导乐师每提供1人得2分，最高得6分。注：提供相关证书复印件及与导乐师与申请人签署的劳动合同复印件，否则不予认可 |
| 人员素质岗位配置（8分） | 服务团队人员确为本项目工作人员，均具备相关从业经验，提供身份证、健康证复印件，2分，否则不得分。 |
| 根据项目人员配备的数量及专业性，岗位职责及稳定性进行评审。人员配备的合理性、职责明确性、团队稳定性，很强6分。人员配备的合理性、职责明确性、团队稳定性，较强4分。3.人员配备的合理性、职责明确性、团队稳定性，一般2分。4.人员配备的合理性、职责明确性、团队稳定性，较差0分。 |
| 项目特点难点分析（8分） | 根据投标人对本项目服务需求及工作难点的理解、分析、描述情况进行评审。1.对服务需求及工作难点理解、分析及描述很好，8分。2.对服务需求及工作难点理解、分析及描述较好，6分。3.对服务需求及工作难点理解、分析及描述一般，4分。4.未提供得0分。 |
| 服务方案实施方案（16分） | 根据投标人提供的服务方案（服务内容、服务标准、服务流程及质控方法等）的全面性、合理性及针对性进行评审（12分）。1.服务的方案全面性、合理性及针对性很强12分。2.服务的方案全面性、合理性及针对性较强8分。3.服务的方案全面性、合理性及针对性一般4分。4.未提供方案0分。 |
| 专项工作流程制定科学合理（4分）。1.流程制定科学合理，针对性很强4分。2.流程制定较科学合理，针对性较强3分。3.流程制定不符合本项目特点，针对性不强2分。4.未提供流程0分。 |
| 管理制度培训方案（10分） | 根据投标人提供的管理制度（绩效管理、培训考核、安全管理等）内容的全面性、实用性及可行性进行评审。1.管理制度全面性、实用性、可行性强10分。2.管理制度全面性、实用性、可行性较强8分。3.管理制度全面性、实用性、可行性不强4分。4.未提供0分。 |
| 应急预案防控方案（10分） | 针对本项目的应急预案（设施设备故障、水灾、火灾及人力应急调配等）、疾病防控方案制定科学合理、有培训记录。1.方案制定完全科学、合理，培训考核记录齐全10分。2.方案制定相对科学、合理，培训考核记录相对齐全7分。3.方案制定一般科学、合理、培训考核记录不齐全4分。4.未提供0分。 |