**附件一：**

**首都医科大学附属北京潞河医院免陪照护服务**

**评分标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **内容** | **赋分** | **评分细则** | **分值** |
| 价格部分（20分） | 价格（20分） | 采用低价优先法计算，评标基准价为满足磋商文件要求且最低的报价，其价格分为满分，其他报价人的价格分统一按下列公式计算：得分=（评标基准价/报价）×价格权值（20%）×100。备注：报价是指所有服务模式及服务价格总和的平均值（保留小数点后两位） |  |
| 商务部分（22分） | 项目业绩（10分） | 投标人近三年(2022年1月1日后）同类服务项目业绩，以合同首页、内容页、金额页及签字盖章页为评审依据，每提供一个有效业绩2分，最多10分。备注:同一业主方，不同服务期合同按一份案例业绩计算。 |  |
| 业绩评价（6分） | 投标人提供近三年同类服务项目甲方评价，一个好评2分，最多6分，提供评价证明对照前合同。 |  |
| 管理体系认证（6分） | 有效的质量管理体系（ISO9001或GB/T19001）、环境管理体系（ISO14001或GB/T24001）、职业健康安全管理体系（OHSAS18001或ISO45001或GB/T28001）认证证书，每有一项2分，最高6分。 |  |
| 技术服务部分（58分） | 人员要求（6分） | 配有专职培训老师，持有护理工作者协会颁发的《医疗机构护理员职业技能培训师》证且持有《护士执业资格证书》，得2分；能提供10个护工，持人力资源或北京护理工作者协会颁发的培训证得3分。以上需提供相关证明材料复印件并加盖公章，否则不予认可 |  |
| 人员素质岗位配置（8分） | 服务团队人员确为本项目工作人员，均具备相关从业经验，提供身份证、健康证复印件，2分，否则不得分。 |  |
| 根据项目人员配备的数量及专业性，岗位职责及稳定性进行评审。1.人员配备的合理性、职责明确性、团队稳定性，很强6分。2.人员配备的合理性、职责明确性、团队稳定性，较强4分。3.人员配备的合理性、职责明确性、团队稳定性，一般2分。4.人员配备的合理性、职责明确性、团队稳定性，较差0分。 |
| 项目特点难点分析（8分） | 根据投标人对本项目服务需求及工作难点的理解、分析、描述情况进行评审。1.对服务需求及工作难点理解、分析及描述很好，8分。2.对服务需求及工作难点理解、分析及描述较好，6分。3.对服务需求及工作难点理解、分析及描述一般，4分。4.未提供得0分。 |  |
| 服务方案实施方案（16分） | 根据投标人提供的服务方案（服务内容、服务标准、服务流程及质控方法等）的全面性、合理性及针对性进行评审（12分）。1.服务的方案全面性、合理性及针对性很强12分。2.服务的方案全面性、合理性及针对性较强8分。3.服务的方案全面性、合理性及针对性一般4分。4.未提供方案0分。 |  |
| 专项工作流程制定科学合理（4分）。1.流程制定科学合理，针对性很强4分。2.流程制定较科学合理，针对性较强3分。3.流程制定不符合本项目特点，针对性不强2分。4.未提供流程0分。 |  |
| 管理制度培训方案（10分） | 根据投标人提供的管理制度（绩效管理、培训考核、安全管理等）内容的全面性、实用性及可行性进行评审。1.管理制度全面性、实用性、可行性强10分。2.管理制度全面性、实用性、可行性较强8分。3.管理制度全面性、实用性、可行性不强4分。4.未提供0分。 |  |
| 应急预案防控方案（10分） | 针对本项目的应急预案（设施设备故障、水灾、火灾及人力应急调配等）、疾病防控方案制定科学合理、有培训记录。1.方案制定完全科学、合理，培训考核记录齐全10分。2.方案制定相对科学、合理，培训考核记录相对齐全7分。3.方案制定一般科学、合理、培训考核记录不齐全4分。4.未提供0分。 |  |